

**Verksamhetsstrategi  
2018 – 2022**

Hässleholms  
 Vatten

# Innehåll

Verksamhetsstrategier	3
Omvärldsanalys	5
Strategin	6
Målsättning för 2022	7
Utgångsläge 2017	8
Ekonomi	9
Hållbarhetsområden	12
Hur vi arbetar	14

# Verksamhetsstrategier

## 2018 – 2022

### **Verksamhetens uppdrag**

Hässleholms Vatten är ett kommunalt bolag som ansvarar för att producera och distribuera dricksvatten, transportera och rena spillvatten samt att avleda dagvatten. Bolaget sköter driften av vattenverk, reningsverk, pumpstationer och allmänna VA-ledningar. Med våra drygt 40 anställda servar vi över 12 000 abonnenter med gott och hälsosamt dricksvatten och ser till att sjöar och vattendrag hålls rena och friska.

Hässleholms Vatten är ett kommunalt bolag som ägs till 100% av Hässleholms Kommun. Styrelsen ledamöter samt val av ordförande och vice ordförande beslutas av kommunfullmäktige.

### **Ägardirektiv**

Målsättningen för bolaget skall vara att kvalitén och servicen till abonnenterna skall ligga på minst nuvarande nivå. Livsmedelsverkets krav på vattenkvalitet skall uppfyllas och givna tillståndsvärden för utsläpp av renat avloppsvatten skall hållas.

Styrelsen för Hässleholms Vatten svarar enligt aktiebolagslagen för bolagets organisation och förvaltningen av dess angelägenheter, varvid dock gäller att den löpande förvaltningen handhas av verkställande direktören.

## Det strategiska arbetets uppbyggnad

Visionen för Hässleholms Vatten ställer upp den långsiktiga inriktningen av VA-verksamheten, där strategin pekar på inom vilka hållbarhetsområden bolaget behöver göra förflyttningar för att nå sin vision och sina mål.



Verksamhetsstrategin utgör plattformen för Hässleholms Vattens årliga verksamhetsplanering och är ett stöd för prioriteringar för perioden 2018 till 2022. Mot bakgrund av verksamhetsstrategin gör ledningen årligen strategiska prioriteringar inom de tre utpekade hållbarhetsområdena. Utifrån dessa tar verksamheten fram effektmål, resultatmål och aktiviteter som ska genomföras under respektive år. Verksamhetsstrategin riktar sig till Hässleholms Vattens medarbetare samt till våra uppdragsgivare och kunder.



### Vision

Hässleholms Vatten ska långsiktigt erbjuda friskt dricksvatten, arbeta aktivt för en ren miljö, vara en attraktiv arbetsgivare samt säkerställa vattentjänsterna för dagens såväl som framtida generationer.

# Omvärldsanalys

Att bedriva en VA-verksamhet är en komplex uppgift som med åren har blivit än mer komplicerad genom att det ställs allt högre krav. En drivande orsak är att vårt samhälle som helhet behöver minska sin negativa påverkan på vår omgivande miljö. Vi som VA-aktör behöver ta vårt ansvar och bidra till att vi inte påverkar förutsättningarna för kommande generationers överlevnad. En åtgärd är att VA-verksamheterna generellt behöver gå från att vara en organisation som till största delen är anpassad för driftsfrågor i det korta perspektivet till att ha en mycket längre planeringshorisont. För ett sådant arbete behöver verksamheten ett stöd i ägandet och ledningen av verksamheten, ett så kallat aktivt ägarskap. I ett sådant ägarskap ger beslutsfattare och verksamhetsledning de resurser som behövs för att kunna uppnå en långsiktig hållbar VA-försörjning.

Vår verksamhet påverkas av olika aktörer på olika plan. På nationell nivå pågår ett flertal arbeten med omarbetningar och uppdateringar av direktiv, lagar och förordningar som kommer att påverka VA-verksamheten inom flera områden, men som i nuläget inte går att konkretisera. Det kan vara att vi behöver väga in nya utmaningar till följd av ett förändrat klimat, med förväntade skyfall, översvämning, påverkan av råvattentillgången och dess kvalitet mm., men även en förändrad syn på vad vi kan släppa ut till våra vattendrag, i form av till exempel läkemedelsrester och tungmetaller. Vi på Hässleholms Vatten behöver följa denna utveckling och vara uppmärksamma på att förändringar kommer att erfordras, när vi tar beslut inom verksamheten.

På det lokala planet har Hässleholms kommun tagit fram kommunövergripande strategier, bland annat grönstrategi, där det finns en plan att bemöta de markanvändningsfrågor som uppstår i och med ett ökat befolkningstryck i kommunen. Här finns riktlinjer som Hässleholm Vatten ska arbeta efter.

VA-frågan blir allt komplexare och omfattar områden som VA-huvudmannen inte helt själv råder över, vilket leder till att behovet av att kunna samverka med andra aktörer blir allt större. Behovet av samverkan lyfts också fram i slutsatserna i Svenskt Vattens utvärdering av Hållbarhetsindexet, d.v.s. att samverkan ses som en framgångsfaktor i att uppnå en hållbar VA-försörjning. En del i detta är att VA-verksamheten är en aktör i samhällsbyggandet som kommer att förvalta en stor del av infrastrukturen som planeras och därmed behöver vi ha en aktiv roll även i de tidiga skedena. Även att samverka med andra VA-verksamheter för att lösa gemensamma problem eller dra nytta av erfarenheter och kunskaper, ses som en framgångsfaktor.

# Strategin

I vår vision tar vi avstamp för en hållbar VA-försörjning i ett flergenerations perspektiv, vilket behöver återspeglas i våra vardagliga val och prioriteringar. Vi utgår från de globala målen och Agenda 2030, som balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den sociala, den miljömässiga (ekologiska) och den ekonomiska.

För att uppnå detta, är Hässleholm Vattens strategi att vi ska leverera hållbara VA-tjänster inom vårt ansvarsområde. För att finna en mer konkretiserad inriktning och för att kunna följa upp vårt arbete använder vi Svenskt Vattens Hållbarhetsindex som benchmarking.

**Hållbarhetsindex** utgår ifrån Bruntlandkommisionens definition av hållbarhetsbegreppet utifrån ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet. Det är också den mest etablerade definitionen. Ett viktigt mål för hållbarhetsindex är också att verktyget ska vara konkret och tydligt kopplat till VA-huvudmannens uppdrag. När detta begrepp tillämpas för den kommunala VA-verksamheten har vi valt att tolka ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet på följande sätt i hållbarhetsindex:

**Hållbara tjänster för brukare** (social hållbarhet) utgörs i hållbarhetsindex av brukar- eller kundperspektivet. Det handlar om att brukarna skall känna sig trygga i att VA-verksamheten levererar ett hälsomässigt säkert dricksvatten med hög leveranssäkerhet och att man även klarar att hantera krissituationer. Den långsiktiga hållbarheten upprätthålls med god VA-planering, som ser över vilka som har behov av tjänsterna. Brukarnas nöjdhet mäts regelbundet och problem möts med åtgärder.

**Miljömässig hållbarhet** (ekologisk hållbarhet) handlar om att uppfylla miljökrav, hantera näringsämnen och energi på ett hållbart sätt och långsiktigt skydda vattnet som resurs.

**Hållbara resurser** (ekonomisk hållbarhet) innebär att verksamheten kan säkerställa sina uppgifter både nu och i framtiden. Att ledningsnät förnyas, anläggningar har den status och kapacitet som krävs och att organisationen har den personal som erfordras idag samtidigt som beredskap finns att trygga kompetensförsörjningen för framtidens utmaningar. Detta ska ske med en ekonomi i balans.

**Hållbara  
tjänster  
för  
brukare**

**Miljömässig  
hållbarhet**

**Hållbara  
resurser**

# Målsättning för 2022

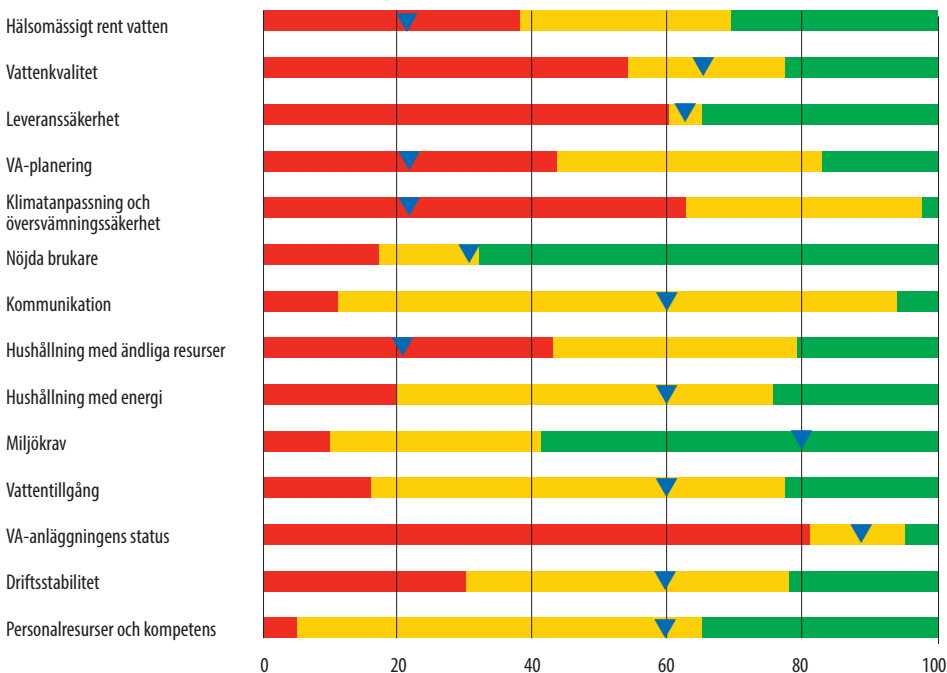
Under perioden vill vi se att vi tar ett tydligt steg för att uppnå vår vision genom att vi gör en positiv förflyttning i Hållbarhetsindexet.

Detta gör vi genom att fortsätta förvalta vår verksamhet inom de områden där vi redan uppnår ett positivt resultat i indexet, medan vi utvecklar och förbättrar vår verksamhet inom de områden där vi är svagare.



# Utgångsläge 2017

Hässleholms Vatten har under 2017 genomfört analys av verksamheten genom att för första gången använda Hållbarhetsindex, HBI, vilket har resulterat i nedanstående bild.



*Resultat av 152 deltagande kommuner i hållbarhetsindex 2017. Hässleholms Vattens resultat är markerade med blå pilar.*

Diagrammet ska läsas som att rödmarkerade parametrar innebär att vi behöver vidta åtgärder för att nå en mer hållbar VA-försörjning och inte att vi utför vårt uppdrag på ett undermåligt eller icke godkänt sätt. I de grönmarkerade parametrarna uppnår vi redan idag en god standard och dokumentation för att säkra VA-försörjningen på längre sikt, samtidigt som det är viktigt att komma ihåg att i det framtida arbetet behöver vi fortsätta med detta arbete för att bibehålla denna bedömning.

Bilden ger oss ett utgångsläge och visar på inom vilka områden som vi behöver lägga extra fokus i vårt kommande arbete för att nå vår vision.




# Ekonomi

VA-taxan i Hässleholms kommun baseras på en åttaårig taxehöjningsplan som sträcker sig fram till år 2022, i enlighet med beslut i Kommunfullmäktige 2014-12-16. VA-taxehöjningen syftar till att möjliggöra en ökad investeringstakt av VA-ledningar, vattenverk, pumpstationer, reningsverk för att kunna säkerställa att förnyelsebehovet kan genomföras.

Vår VA-taxa ska spegla vårt ekonomiska resursbehov och baseras på välgrundade underlag, för att ge oss den ekonomiska grunden som behövs för att nå vår vision.





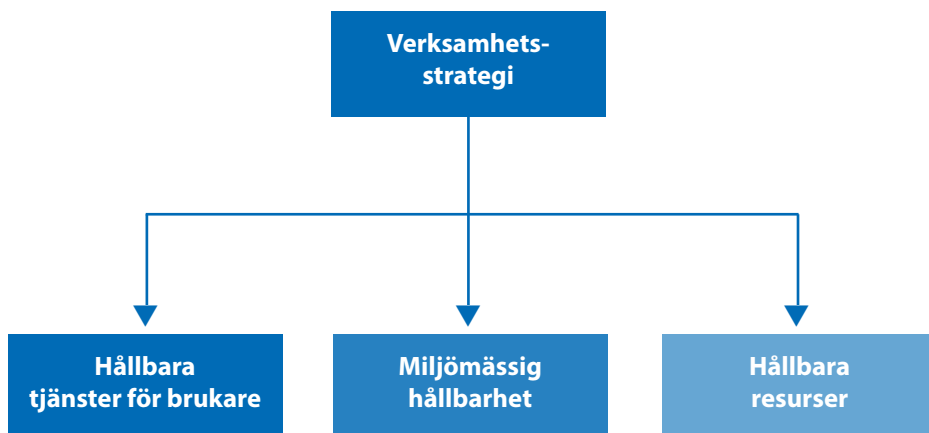
A misty, atmospheric photograph of a lake. In the foreground, a tree with sparse, autumn-colored leaves (orange, red, and green) stands on a dark rock. The background is a vast, calm body of water with many small, distant boats or structures, all shrouded in a thick, white mist. The overall mood is serene and quiet.

*Vatten är den kemiska förening som det finns mest av i nästan alla levande organismer, både viktsmässigt och med avseende på antalet molekyler.*

*Nationalencyklopedin*

# Hållbarhetsområden

Resultatbilden från HBI visar vilka parametrar vi behöver fokusera på i våra årliga verksamhetsplaner för att få en tydlig positiv förflyttning. Vi utgår ifrån dessa parametrar inom våra tre hållbarhetsområden och arbetar vidare enligt de inriktningsmål som anges nedan.



## Hållbara tjänster för brukare

Hässleholms Vatten behöver arbeta vidare med området för att säkra sin leverans av VA-tjänster i det korta perspektivet men framförallt i det längre.

- ▶ Säkerställa att dricksvattenproduktionen och distributionen i Hässleholms kommun håller hög kvalitet och säkerhet samt att våra vattentäkter har ett starkt skydd med moderna skyddsföreskrifter.
- ▶ Vatten är en förutsättning för liv, och därmed även för ekonomisk och social utveckling. En viktig uppgift för Hässleholms Vatten är att bedriva kommunikation om vattnets värde och på så sätt skydda vattnet för framtiden.
- ▶ Målsättningen för framtidens dagvattenhantering är att undvika allvarliga översvämningar och minska föroreningspåverkan i såväl ytvatten som grundvatten.

## Miljömässig hållbarhet

Hässleholms Vatten verksamhet utnyttjar och brukar resurser i olika former, där vi i mångt och mycket gör det på ett hållbart sätt. I vissa avseende behöver vi arbeta vidare och då kopplat till de cirkulära flödena.

- ▶ Leda bort och behandla avloppsvatten på ett hållbart och resurseffektivt sätt så de resurser som VA-systemen ger upphov till, kan tas till vara.
- ▶ Hässleholms Vatten ska aktivt arbeta för ett samlat grepp om dagvattenhanteringen på allmän platsmark för att uppnå estetiskt tilltalande värden i stadsutvecklingen.
- ▶ Med fokus på cirkulär ekonomi ska Hässleholms Vatten arbeta för ett hållbart utnyttjande av resurser.

## Hållbara resurser

Hässleholms Vatten förvaltar stora ekonomiska värden med långa livslängder, för vilka det krävs en organisation som är anpassad för detta ansvar.

- ▶ Med utgångspunkt i ett hållbarhetsperspektiv, ska Hässleholms Vatten förnya och underhålla sina anläggningar, så att de är driftstabila, digitaliserade och med en hög status på arbetsmiljö.
- ▶ Hässleholms Vatten ska arbeta aktivt för att utveckla och bibehålla kompetens samt attrahera nya medarbetare, som tillsammans bidrar med kunskap, engagemang och stolthet för sin arbetsplats.



# Hur vi arbetar

## Samverkan

För att vi ska klara många av de kommande utmaningarna behöver vi involvera eller arbeta tillsammans med andra aktörer.

Inom Hässleholms kommun behöver vi en samverkan med både kommunala förvaltningar och andra aktörer i flera av frågeställningarna.

Vi ska vara öppna för att lära oss av andra VA-aktörers erfarenheter och att lösa svåra problemställningar tillsammans med andra organisationer i vårt land.



## Värdegrund

I vårt dagliga arbete inom Hässleholms Vatten arbetar vi efter en värdegrund, som syftar till att upprätthålla trivsel och effektivitet. Våra ledord är:

### Samarbete

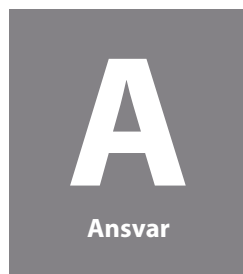
- ▶ Vi visar respekt för varandra och varandras likheter/olikheter.
- ▶ Vi visar ett stort engagemang för våra arbetsuppgifter.
- ▶ I vårt interna samarbete ska råda ärlighet och hjälpsamhet.

### Kommunikation

- ▶ Vi är tydliga och pratar med, inte om varandra.
- ▶ Vi ger och tar emot feedback för att utveckla varandra och företaget.
- ▶ Vi är lyhörda och tar tag i frågeställningar innan det uppstår problem.

### Ansvar

- ▶ Vi tar ansvar för att göra ett gott arbete.
- ▶ Vi bidrar till en god arbetsmiljö och ett positivt arbetsklimat.
- ▶ Vi tar ansvar för att söka och ge relevant information.



*Hässleholms Vattens värdegrunder.*

## Fortsatta arbeten

Med denna verksamhetsstrategi som bas kommer vi under perioden 2018-2022 utveckla vår verksamhet, genom att:

1. Arbeta fram årliga verksamhetsplaner
2. Följa upp verksamhetens utveckling genom Hållbarhetsindex
3. Utvärdera vårt strategiska arbete, för att forma hur vi bedriver och utvärderar vårt långsiktiga arbete.
4. Succesivt arbeta in detta strategiska arbetssätt i Verksamhetsstrategi 2023-26.

**Hässleholms Vatten har ansvar för den allmänna  
VA-anläggningen inom Hässleholms kommun.  
Vi ska producera och leverera dricksvatten av god  
kvalitet till abonnenterna, transportera och rena  
avloppsvatten och omhändertaga dagvatten i tätorter.**

**Hässleholms  
Vatten**

Hässleholms Vatten AB  
281 80 Hässleholm  
[www.hassleholmsvatten.se](http://www.hassleholmsvatten.se)